

A background image of a complex molecular structure with white spheres of varying sizes connected by thin grey rods, set against a light grey gradient.

PRAGM

PRONTO INTERVENTO AMBIENTALE

# **Chi Siamo**

*Siamo quelli che offrono oggi ciò che altri forse offriranno un domani*

**Pragmatica Ambientale S.r.l.**

*propone un'offerta digitale di servizi*

*di **prevenzione e gestione degli adempimenti e delle emergenze ambientali.***



***Disponibilità h24/365 di una componente specialistica operativa**  
supportata da un **digital asset web based** dedicato alla **gestione intelligente e automatizzata**  
dell'intero processo produttivo e procedimentale  
previsto dalla normativa comunitaria in materia di gestione delle criticità ambientali*

**Network operativo  
Multidisciplinare multilivello**

**PRAGM**  
PRONTO INTERVENTO AMBIENTALE

**Centrale Operativa h24/365  
Direzione Tecnica Operativa**

**MyPragma  
web based platform**

# I Problemi da risolvere

## Il Danno Sociale e il Gap Culturale

### ① Il Danno Sociale

*In Italia l'incidentalità stradale produce annualmente più di **172.000 eventi impattanti l'ambiente, con effetti rilevanti per l'ambiente e per l'uomo***

- *oltre **150.000** riguardano il **trasporto persone**,*
- *oltre **20.000** riguardano il **trasporto delle merci**,*
- *oltre **1.300** il **trasporto delle merci pericolose***

*Si aggiungono i **danni accidentali da inquinamento** generati dagli insediamenti logistico-produttivi, agricoli e commerciali, specie dallo **scarico delle acque di dilavamento**, dallo **stoccaggio di prodotti o sostanze pericolose**, dal **deposito di carburanti per riscaldamento o autotrazione** e dalla **gestione di sostanze potenzialmente inquinanti**.*

### ② Il Gap Culturale

*L'Italia ha il primato per la **scarsa sensibilità e sottostima delle possibili conseguenze del danno all'ambiente** da parte delle aziende e della cittadinanza.*

*Perché occorre conoscere meglio i Rischi ambientali*

- *Rischio presente in tutte le attività: **trasversale***
- *Danni a bassa frequenza ed **elevata magnitudo: rischio finanziario***
- *Rischio sottovalutato, con **danni che si ripercuotono sulla collettività***
- *Danni con **elevata complessità e durata**, molteplici soggetti coinvolti*
- *Responsabilità civile, amministrativa e penale*

*Il costo socio-economico dei danni ambientali **accidentali** conseguenti ai soli incidenti stradali viene stimato pari a*

**1,6 miliardi di euro annui**

*Il costo socio-economico dei suddetti danni ambientali divenuti **graduali per mancata o tardata gestione** viene stimato pari a*

**16 miliardi di euro annui**

# ***I Problemi da risolvere***

*Ottemperare alla Legge senza commettere reati*

## **① Chi inquina paga**

*Sia la Legge Italiana che la Direttiva Europea in tema di emergenze ambientali sono fondate sul principio «**CHI INQUINA PAGA**»*



*I costi di salvaguardia ambientale, messa in sicurezza e ripristino allo stato originario sono a carico del Responsabile del sinistro*

*I costi vengono sostenuti dalla compagnia di assicurazione laddove il Responsabile abbia previsto una copertura assicurativa*

## **② Intervento immediato e denuncia**

*A seguito di un accadimento con potenziale contaminazione ambientale il Responsabile ha solo 24 ore per ottemperare a quanto prescritto dalla Legge*



*Autodenuncia agli Enti e **attuare immediatamente** le misure di **salvaguardia**, di **messa in sicurezza di emergenza** e di **indagine ambientale preliminare***

*A seguire le successive attività di **caratterizzazione ambientale**, **bonifica**, **ripristino del sito** e **smaltimento dei rifiuti prodotti/generati**.*



***I trasgressori incorrono nelle fattispecie di reato ambientale introdotte nel Codice Penale dalla L. 68/2015 (c.d. ecoreati) e amministrativo previste dal D.Lgs 231/01***



# ***I Problemi da risolvere***

*La comprensione del rischio e la gestione delle conseguenze*

***Le situazioni di emergenza ambientale o di potenziale impatto ambientale possono essere determinate in ogni momento e da eventi accidentali di vario genere***

- ➡ Durante il trasporto delle merci e rifiuti
- ➡ Durante il trasporto viaggiatori
- ➡ Durante l'autotrasporto persone
- ➡ All'interno di insediamenti logistici
- ➡ Durante la gestione, movimentazione e stoccaggio di merci pericolose e/o sostanze inquinanti
- ➡ All'interno di insediamenti produttivi e commerciali
- ➡ All'interno di autorimesse ad uso pubblico e privato
- ➡ All'interno di insediamenti agricoli e florovivaistici
- ➡ All'interno di strutture abitative e relative pertinenze



***In caso di incendio  
l'impatto per l'ambiente e per l'uomo è ulteriormente aggravato***



***Chiunque possa generare impatti ambientali  
è tenuto ad adottare misure preventive per mitigarne gli effetti  
e non incorrere nella commissione di reato***

I Problemi da risolvere

La comprensione del rischio e la gestione delle conseguenze

La gestione delle emergenze ambientali comporta al Responsabile del danno

oneri e responsabilità

Gestione dei danni finanziari ed economici



Gestione della bonifica e ripristino



# **La Soluzione ai Problemi**

*Il nostro Servizio di Pronto Intervento Ambientale*

*Pragmatica Ambientale offre alle Aziende e alle Persone fisiche il proprio **Servizio digitale di Pronto Intervento Ambientale**, in grado di gestire immediatamente e globalmente su tutto il territorio, 24 ore su 24 qualsiasi emergenza ambientale verificatasi attivandosi in sito **entro due ore** dalla richiesta di intervento*



*Il Servizio viene reso disponibile mediante una **Convenzione** che consente di poter usufruire **prioritariamente** dei nostri servizi e della nostra struttura organizzativa per gestire globalmente ogni accadimento che possa coinvolgere le matrici ambientali*



*Il Servizio viene supportato dalla nostra piattaforma digitale **MyPragma** interfacciabile con tutte le piattaforme digitali di terze parti (geolocalizzazione, monitoraggio flotta, monitoraggio impianti)  
L'attivazione dell'intervento può avvenire anche attraverso le piattaforme in uso al Cliente.*

## **Perché convenzionarsi al nostro Servizio anziché chiamarci solo al bisogno**



*Perché i nostri Clienti non pagano il **costo di attivazione e mobilitazione del Servizio***



*Perché ai nostri Clienti **analizziamo i loro rischi** e le loro polizze **affinché il sinistro sia sempre coperto dalla compagnia assicurativa***



*Perché i nostri Clienti **possono beneficiare della connettività di MyPragma** con i loro veicoli e con i loro asset da tutelare*



*Perché Pragmatica Ambientale pensa alla **gestione globale dell'evento fino alla chiusura e certificazione della pratica.***



*Perché Pragmatica Ambientale pensa anche alla **gestione diretta del rimborso assicurativo, senza costi e anticipazioni finanziarie per il Cliente***

# ***La Soluzione ai Problemi***

*Cosa comprende il nostro Servizio di Pronto Intervento Ambientale*

*Centrale operativa h24  
7 giorni su 7*

*Analisi dei rischi e delle  
relative polizze*

*Pronto Intervento  
Ambientale*

*Gestione di tutti gli  
adempimenti previsti*

*Gestione dei rapporti Enti  
territoriali*

*Gestione del rimborso  
assicurativo*

*Interfaccia digitale con  
Piattaforme di terze parti*

*Consulenza specialistica  
on demand*

*Ricondizionamento  
Ripristino del carico*

*Gestione e smaltimento  
rifiuti merce declassata*

*Travaso merci liquide e  
solide*

*Gestione e recupero  
merce declassata*

*In caso di emergenza, il Cliente deve solamente provvedere ad attivare l'intervento  
tramite chiamata diretta alla **Centrale operativa**  
oppure tramite la piattaforma **MyPragma***

*I costi degli interventi di salvaguardia e/o ripristino ambientale generati da sinistri  
da circolazione stradale sono coperti e corrisposti dalle polizze assicurative  
obbligatorie RCA (per gli automezzi), per tutti gli altri casi dalle polizze RCT e/o di  
rischio specifico (tipo Polizze CVT, Polizze vettoriali ecc.)*

# **Il Sistema di Servizio Pragmatica Ambientale**

*I Vantaggi competitivi offerti ai Clienti, agli stakeholder, all'Ambiente e alla Comunità*

**MITIGAZIONE IMPATTI E COSTI**



*La **tempestiva attuazione** degli interventi **mitiga** gli **impatti** alle risorse naturali ed **abbatte** i **costi di ripristino** e i **danni residuali** ai terzi e all'ambiente*

**PROTEZIONE PATRIMONIO AZIENDALE**



*Consentiamo all'Azienda di far fronte agli **obblighi di Legge**, a riprendere il prima possibile l'attività e **ridurre al minimo** il **danno reputazionale***

**TUTELA DELL'AMBIENTE E DELLA  
COMUNITA'**



***Valenza sociale e ambientale**, tutelando la salute dei cittadini e consentendo il **ritorno dello stato delle risorse naturali alle condizioni preesistenti***

**PROTEZIONE VERTICI AZIENDALI**



***Mitigazione dei rischi civili e penali** garantendo l'attuazione immediata degli interventi di salvaguardia e ripristino come prescritto dalla Legge*

**EFFICIENZA AZIENDALE**



***Supporto globale** nella gestione dei rischi ambientali, a partire dalla prevenzione fino alla gestione totale degli adempimenti e delle emergenze/sinistri ambientali*

**GREEN POLICY → GREEN MARKETING**



*Adottare un **modello di business sostenibile** consente di **aumentare il valore percepito** dagli stakeholder e **maggiore fidelizzazione di clienti e dipendenti***

# I Costi di ripristino/risarcimento per danno ambientale

## I vantaggi economici offerti dal Modello operativo di Pragmatica Ambientale

### Modello operativo tradizionale

- ❑ Tempi di intervento superiori alle 24 ore (mediamente dopo 72 ore)
  - ➔ Messa in sicurezza di emergenza poco efficace
  - ➔ Necessità di eseguire tutte le fasi operative fino alla bonifica
- ❑ Pluralità di soggetti operativi diversificati per voce di costo
  - ➔ Allungamento dei tempi di attuazione delle fasi
  - ➔ Conversione del danno accidentale in danno graduale
  - ➔ Aggravamento del danno e dei costi

| Voci di costo                                                                       | Soggetto operativo                                     | Costo medio                 | Min             | Med          | Max            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------|----------------|
| MISE - Messa in sicurezza di emergenza                                              | Società di Pronto Intervento (1 giorno - 1 mese)       | € 30.000,00 ÷ € 200.000,00  | € 30.000,00     | € 130.000,00 | € 200.000,00   |
| Indagine preliminare, Analisi di Rischio Specifica e Progetto Operativo di Bonifica | Società di consulenza ambientale                       | € 30.000,00 ÷ € 100.000,00  | € 30.000,00     | € 80.000,00  | € 100.000,00   |
| Piano di Caratterizzazione                                                          | Società di indagini ambientali (1 mese - 6 mesi)       | € 50.000,00 ÷ € 200.000,00  | € 50.000,00     | € 150.000,00 | € 200.000,00   |
| Bonifica, ripristino e monitoraggio                                                 | Società di Bonifica (non prevedibile limite temporale) | € 100.000,00 ÷ € 500.000,00 | € 100.000,00    | € 350.000,00 | € 500.000,00   |
| Costi Totali medi                                                                   |                                                        |                             | € 210.000,00    | € 710.000,00 | € 1.000.000,00 |
| Danni a Terzi                                                                       | Non prevedibile                                        | Non prevedibile             | Non prevedibile |              |                |

Fonte: UnipolSai

**Costi sostenuti**  
**210.000 ÷ 710.000 ÷ 1.000.000**

### Modello operativo PRAGMA

- ❑ Tempi di intervento massimo di 2 ore e mezza
  - ➔ Messa in sicurezza di emergenza efficace
  - ➔ Solo il 5% dei danni da trasporto di merci pericolose necessita di bonifica
- ❑ Singolo Soggetto che coordina tutte le fasi operative
  - ➔ Conseguenzialità dei tempi di attuazione delle fasi
  - ➔ Ingegnerizzazione dei processi e approccio metodologico per tipo di danno
  - ➔ Solo per lo 0,7% dei casi potrebbe innescarsi un danno graduale

|                 |             |              |                | Costi massimi di danno per merce trasportata |              |               |                |
|-----------------|-------------|--------------|----------------|----------------------------------------------|--------------|---------------|----------------|
| Tipologia Danno | A           | B            | C              | Merce trasportata                            | A            | B             | C              |
| Entità danno    | Lieve       | Media        | Rilevante      | Merce pericolose                             | € 15.000,00  | € 346.000,00  | € 1.032.000,00 |
| Costo dei danni |             |              |                |                                              | 60% dei casi | 9% dei casi   | 5% dei casi    |
| Costo minimo    | € 15.000,00 | € 100.000,00 | € 448.000,00   | Merce non pericolose                         | € 15.000,00  | € 346.000,00  | € 0,00         |
| Costo massimo   | € 15.000,00 | € 346.000,00 | € 1.032.000,00 |                                              | 95% dei casi | 1,5% dei casi | nessun caso    |

**Costi sostenuti**  
**15.000 ÷ 346.000 ÷ 1.000.000**

# ***I Costi di risarcimento/ripristino per danno ambientale***

## ***I vantaggi economici offerti dal Modello operativo di Pragmatica Ambientale***

### **Benefici sul Conto Economico del Responsabile del danno conseguenti all'applicazione del modello PRAGMA**

**1**

- ✓ **Abbattimento del 1.400% del costo minimo di intervento (15 k€ su 210 k€)**
  - **Sostenuto per il 65% dei casi generati dal trasporto di merci pericolose**
  - **Sostenuto per il 95% dei casi generati dal trasporto di merci non pericolose**

**2**

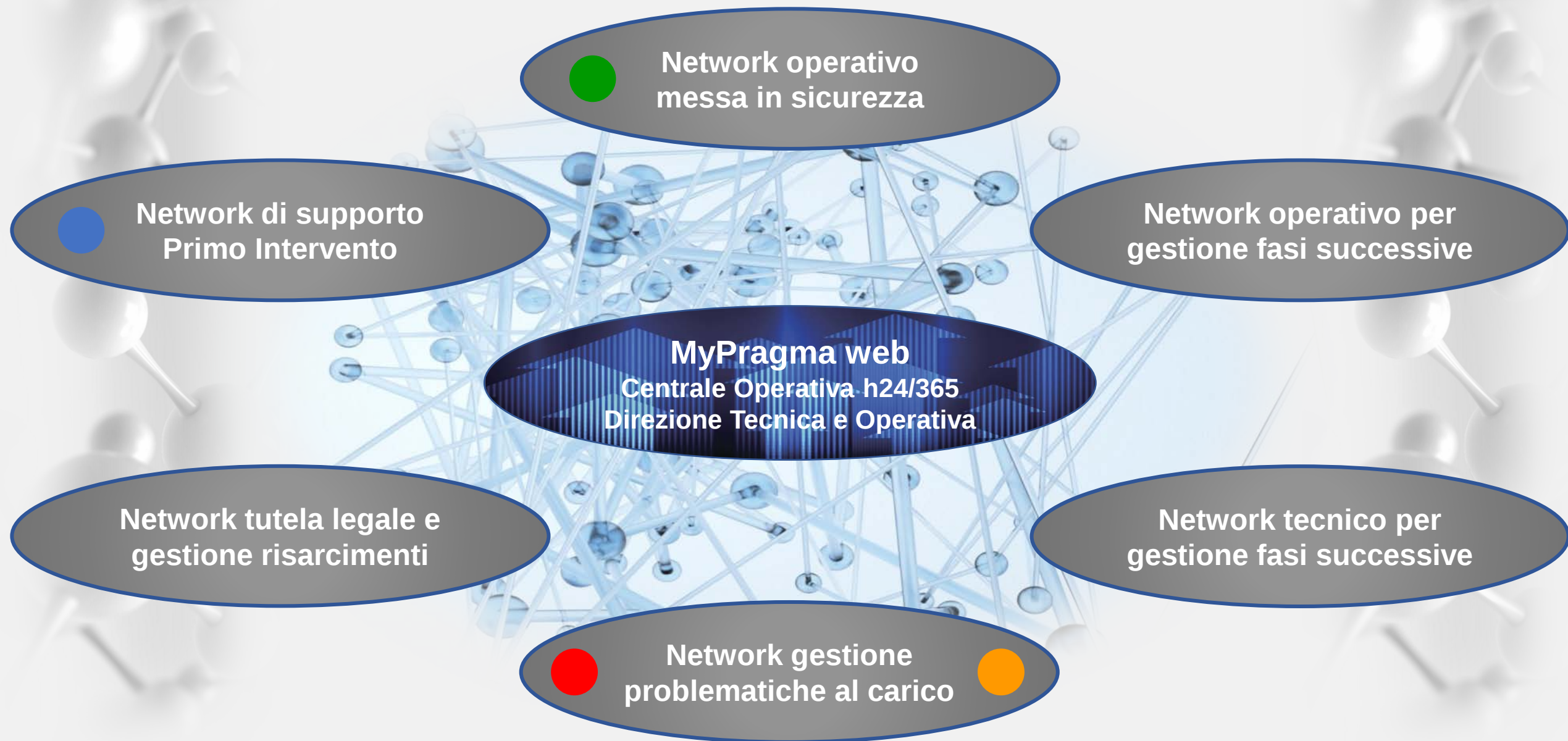
- ✓ **Abbattimento del 50% del costo medio di intervento**
  - **Sostenuto solo per il 9% dei casi generati dal trasporto di merci pericolose**
  - **Sostenuto solo per l'1,5% dei casi generati dal trasporto di merci non pericolose**

**3**

- ✓ **Costo massimo di intervento di 1.000 k€**
  - **Sostenuto solo per il 5% dei casi generati dal trasporto di merci pericolose**
  - **Mai sostenuto per i casi generati dal trasporto di merci non pericolose**

# **Il Modello Organizzativo**

## **Il Network PRAGMA**



# Il Modello Organizzativo

## Il Network emergenze PRAGMA - Servizio Italia

### Network di supporto Primo Intervento

- Officine mobili
- Operatori recupero/sollevamento mezzi
- Operatori pilotaggio droni Industry

### Network operativo messa in sicurezza

- Operatori di Pronto Intervento Ambientale
- Operatori specializzati travaso prodotti liquidi
- Operatori movimento terra
- Operatori movimento merce
- Operatori trasporto rifiuti
- Laboratori di analisi mobili



- Network primo intervento
- Network messa in sicurezza
- Network problematiche al carico mobili
- Network problematiche al carico fissi

### Network gestione problematiche al carico

- Officine mobili e fisse
- Operatori specializzati travaso prodotti liquidi
- Operatori ricollocamento merce declassata
- Operatori di intermediazione dei rifiuti
- Operatori di raccolta e gestione merce deperibile
- Operatori di raccolta e gestione merce animale
- Operatori di raccolta e gestione medicinali
- Operatori di trasporto merci
- Operatori di trasporto rifiuti

# **Il Modello Organizzativo**

## *Vantaggi di entrare nel Network PRAGMA*



**Per ogni ingaggio**



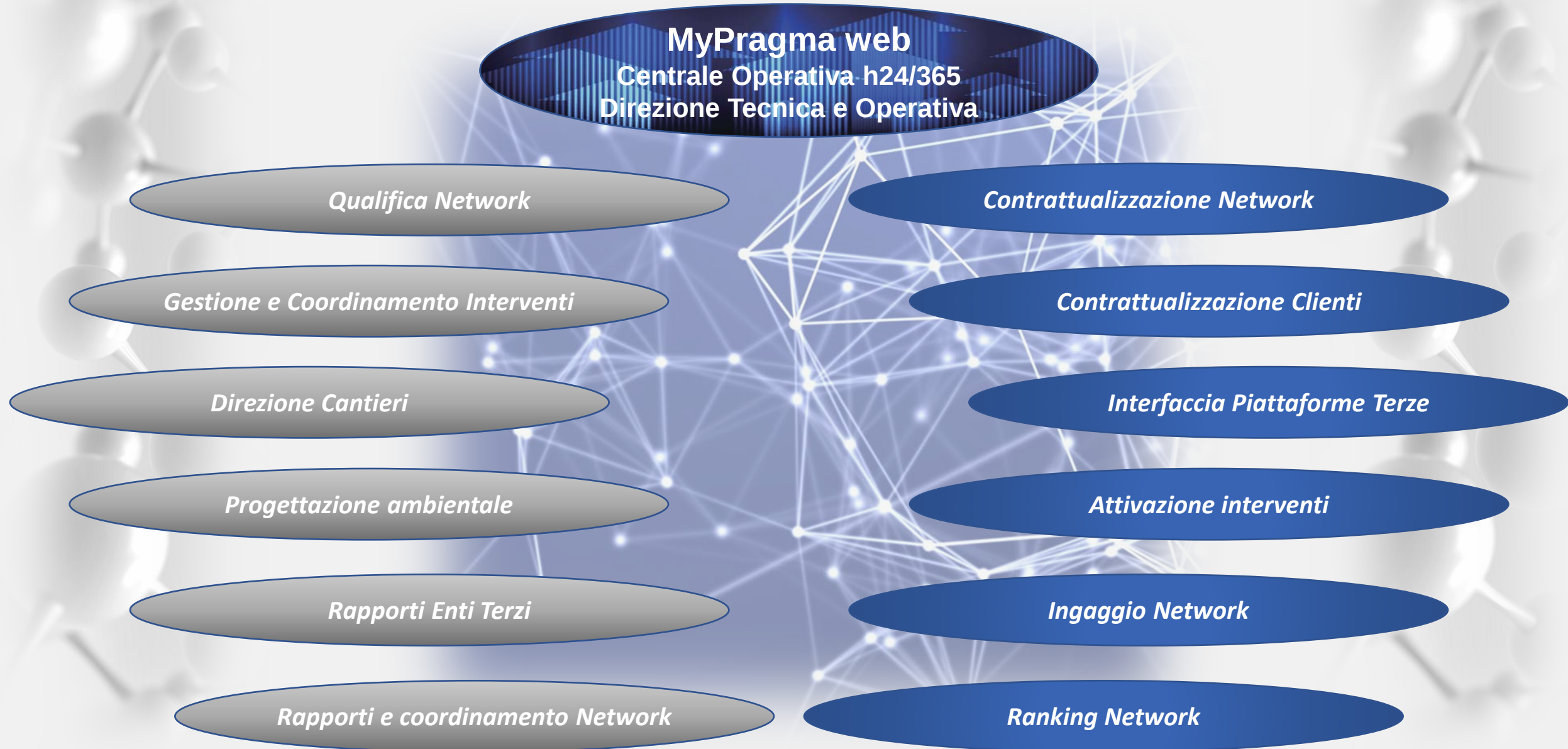
### **Contratto di adesione al Network Operativo**

- *Nessun costo per le Azienda aderenti*
- *Regolamentazione dei rapporti tra le parti*
- *Prezziario concordato a misura*
- *Maggiorazioni concordate per straordinari*
- *Maggiorazioni concordate per interventi notturni*
- *Maggiorazioni concordate per interventi durante giorni festivi*
- *Premio tempestività*
- *Tempi di pagamento predefiniti*
- *Zona di intervento predefinita*
- *Struttura organizzativa predefinita*
- *Nessun rapporto di esclusiva*
- *Nessun obbligo di intervento*
- *Sconti sui prodotti/servizi offerti dai nostri Partner*

- **Applicazione Prezziario a misura concordato**
- **Applicazione maggiorazioni concordate**
- **Applicazione Premio tempestività**
- **Rispetto Tempi di pagamento**

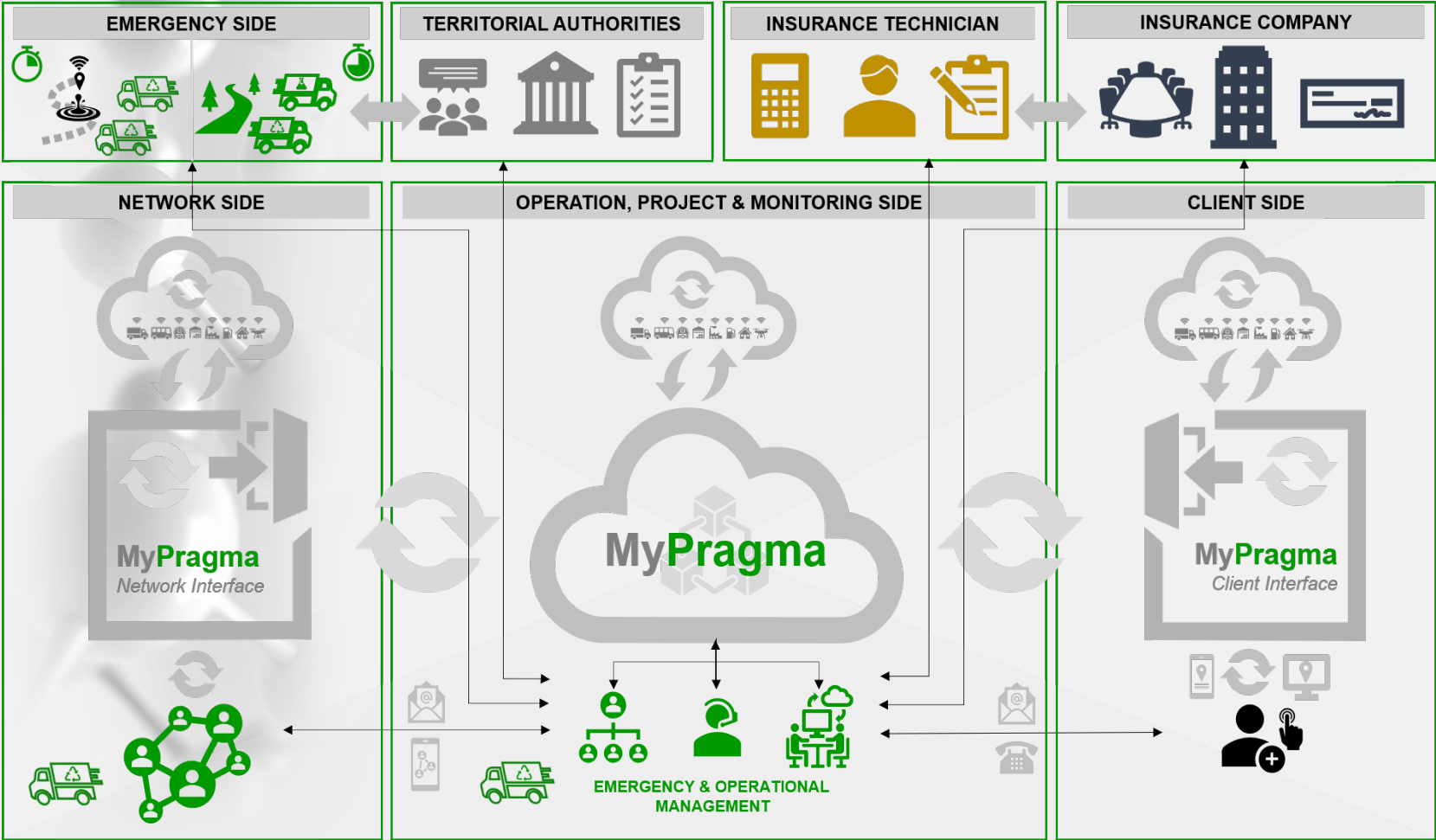
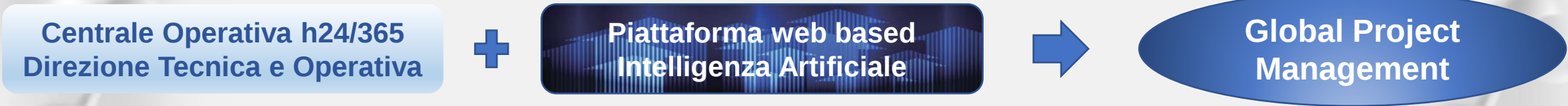
# La Piattaforma MyPragma

## Le Funzionalità



# La Piattaforma MyPragma

L'architettura funzionale



**Modulo Clienti**

- ✓ Wizard Preventivazione
- ✓ Gestione Contrattuale
- ✓ Gestione Pagamenti
- ✓ Gestione Anagrafiche Clienti
- ✓ Gestione Informazioni di dettaglio Clienti
- ✓ Gestione Geolocalizzazione asset Clienti
- ✓ Apertura Interventi
- ✓ Monitoraggio Interventi aperti
- ✓ Storico Interventi
- ✓ Consultazione documentazione intervento

**Modulo Intervento**

- ✓ Apertura e gestione Intervento
- ✓ Gestione Informazioni di dettaglio intervento
- ✓ Geolocalizzazione Intervento
- ✓ Ingaggio squadra di primo intervento
- ✓ Gestione Incarico Cliente
- ✓ Gestione Incarico Network
- ✓ Gestione workflow di Processo
- ✓ Document Management Intervento
- ✓ Tracciabilità gestione rifiuti prodotti
- ✓ Gestione sopralluogo intervento
- ✓ Archivio immagini, video e diario dei lavori

**Modulo Network**

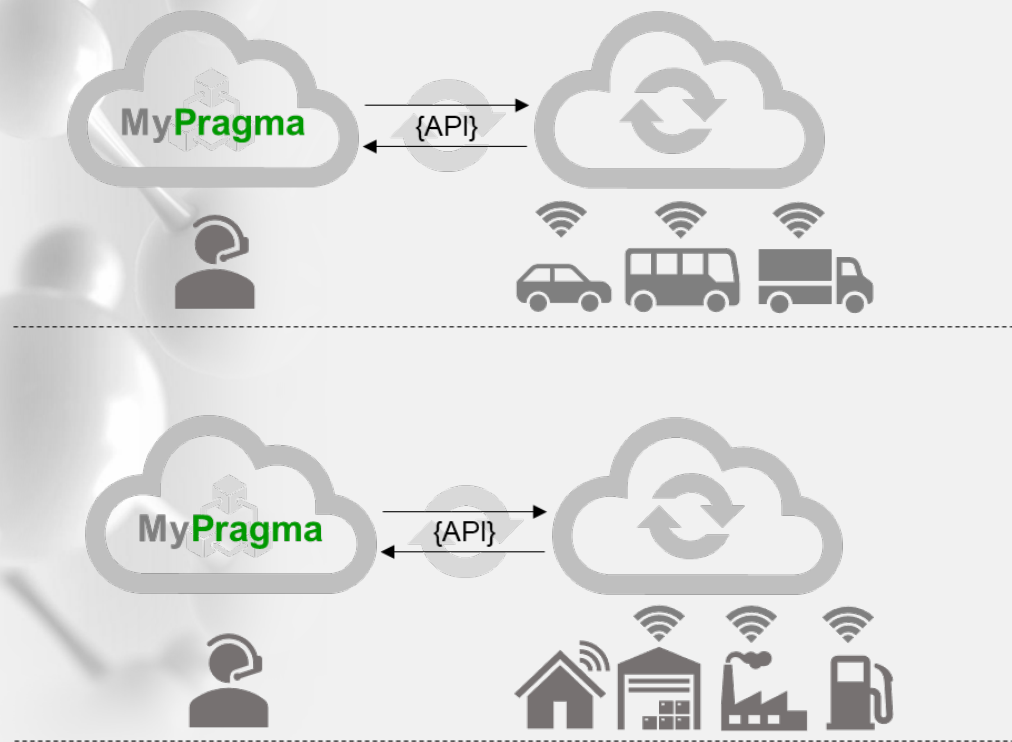
- ✓ Gestione Prezziario Network
- ✓ Gestione Contrattuale Network
- ✓ Gestione Anagrafica Network
- ✓ Gestione Informazioni di dettaglio Network
- ✓ Gestione Ranking Network
- ✓ Geolocalizzazione squadre Network
- ✓ Ingaggio Network
- ✓ Monitoraggio Interventi assegnati
- ✓ Consultazione documentazione intervento
- ✓ Archivio immagini, video e diario dei lavori
- ✓ Gestione Documentazione Sicurezza

# La Piattaforma MyPragma

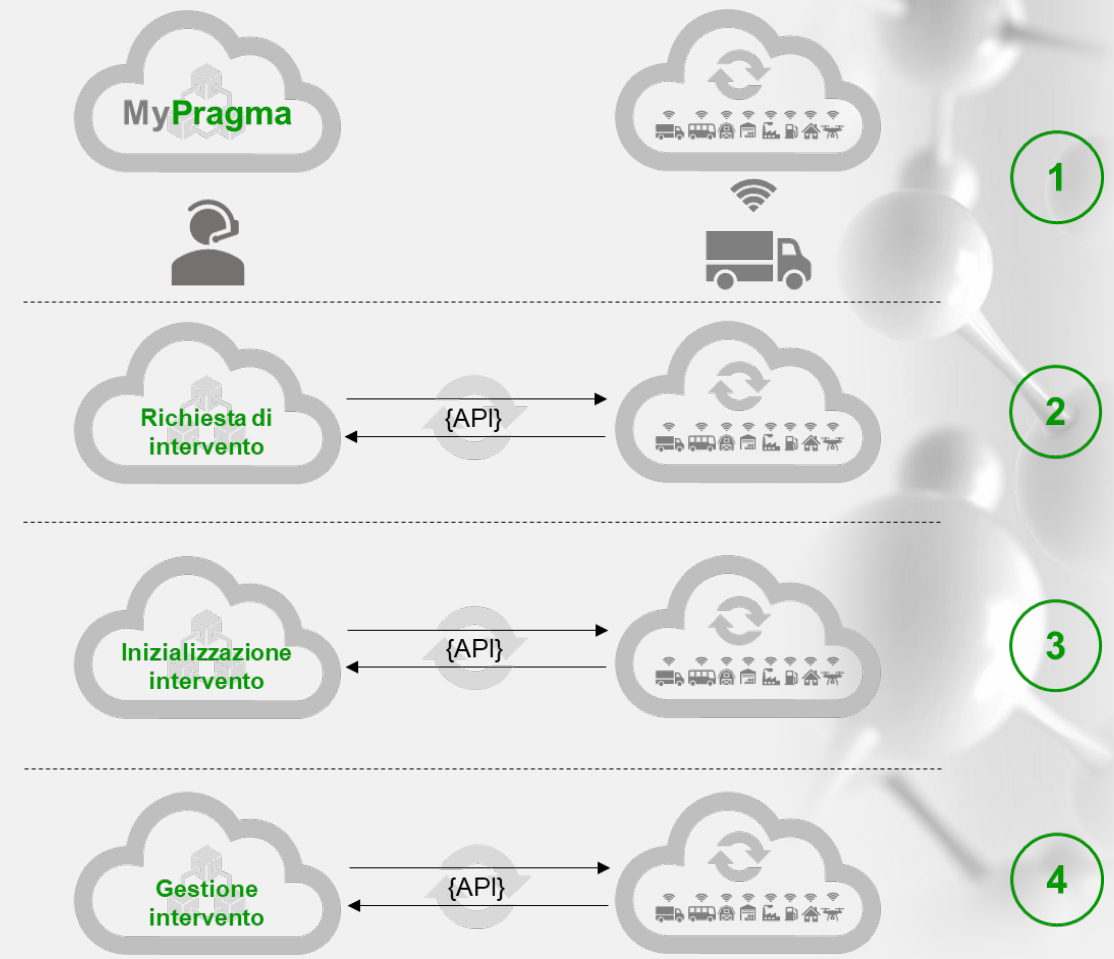
## Il Sistema di Interfacciamento con gli asset dei nostri Clienti

Il Servizio di Pronto Intervento viene supportato dalla nostra piattaforma digitale **MyPragma**, web based e sviluppata con tecnologia blockchain, **interfacciabile con tutte le piattaforme digitali di terze parti** (geolocalizzazione, monitoraggio flotte, monitoraggio impianti).

La piattaforma digitale consente **automatismi e localizzazioni degli eventi**, garantendo **maggiore rapidità dei tempi di attivazione dell'intervento richiesto** in sito.



Con l'interfacciamento digitale della piattaforma **MyPragma** con le piattaforme di gestione e monitoraggio dati di terze parti, l'intervento può essere attivato anche mediante queste ultime, sia direttamente dall'utente sia attraverso attivazione automatica comandata da alert predefiniti.



# Best Practices

## Incendio di furgone lungo S.S. 106 Jonica

### Scenario all'arrivo delle nostre squadre di emergenza



# Best Practices

## Incendio di furgone lungo S.S. 106 Jonica

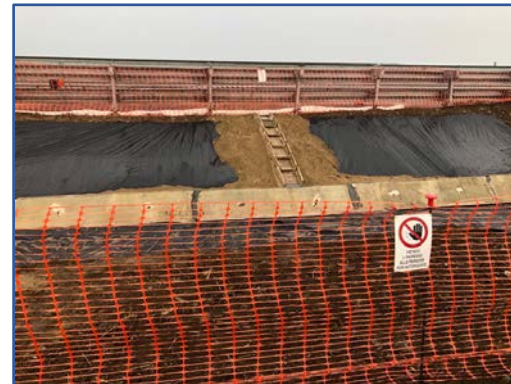
### Avvio operazioni di salvaguardia e messa in sicurezza di emergenza



# Best Practices

*Incendio di furgone lungo S.S. 106 Jonica*

## Prosecuzione operazioni di messa in sicurezza di emergenza e indagine preliminare



# Best Practices

*Incendio di furgone lungo S.S. 106 Jonica*

## Completamento attività di messa in sicurezza



## ***Quando sostenibilità fa rima con innovazione digitale***

*Realtà imprenditoriale dedicata alla prevenzione e gestione delle emergenze ambientali nell'ambito della filiera logistica produttiva e distributiva, Pragmatica Ambientale Srl si distingue da altri competitor per offerte integrate di servizi digitalizzati ideati per incrementare sostenibilità e competitività secondo un'ottica "green new deal".*

***Punta di diamante** nel ricco ventaglio di servizi è il **pronto intervento ambientale**, efficientato da una digitalizzazione che passa attraverso la piattaforma **MyPragma**, che consente automatismi e geolocalizzazioni degli eventi garantendo ovunque interventi sul posto che non superano le due ore e mezza dalla segnalazione del problema.*

***Il segreto del successo** di Pragmatica Ambientale sta dunque nella **digitalizzazione dei sistemi d'intervento** e nella **perfetta interazione tra organizzazione interna ed esterna**, quest'ultima formata da un network di aziende specializzate.*

## Requisiti



## Contatti e Uffici

### Sede legale e amministrativa

Via Giuseppe Bovini n. 35  
48123 - Ravenna (RA)  
Tel: 0544 502648  
E-mail: [amministrazione@pragmaticambientale.it](mailto:amministrazione@pragmaticambientale.it)  
Pec: [pragmaticambientale@legalmail.it](mailto:pragmaticambientale@legalmail.it)



[facebook  
www.facebook.com/pragmaticambientale](https://www.facebook.com/pragmaticambientale)

# PRAGM

## PRONTO INTERVENTO AMBIENTALE

*Grazie per l'Attenzione*

## Certificazioni

### Sistema di Gestione integrato



## Referenze



Comitato Direttivo e Partner Tecnico



## Contatti e Uffici

**Sede Operativa**  
**Centro Operativo Nazionale**  
Contrada Manferrara Soprana s.n.c.  
75016 - Pomarico (MT)  
Tel: 0835 551488  
E-mail: [info@pragmaticambientale.it](mailto:info@pragmaticambientale.it)

[www.linkedin.com/company/pragmaticambientale](https://www.linkedin.com/company/pragmaticambientale)

