

[Home](#) / [Inail comunica](#) / [News](#)

23 giugno 2025

Ondate di calore, dal 23 giugno è attivo il numero di pubblica utilità 1500

Il servizio telefonico gratuito messo a disposizione dal Ministero della Salute in sinergia con l'Inail fornisce ai cittadini informazioni su come affrontare il caldo e sui comportamenti corretti da adottare nei luoghi di lavoro

ROMA – A partire da lunedì 23 giugno e fino a metà settembre, il Ministero della Salute, in collaborazione con l'Inail, ha riattivato il numero di pubblica utilità 1500, che rientra tra le attività previste dal Piano caldo estate 2025, operativo dal 26 maggio, per la prevenzione degli effetti negativi del caldo sulla salute. Il servizio telefonico gratuito, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00, festivi esclusi, fornisce indicazioni sui servizi sociosanitari presenti sul territorio nazionale e sui comportamenti corretti da adottare per proteggersi dalle ondate di calore, anche nei luoghi di lavoro, con particolare attenzione alle persone più fragili e ai lavoratori impiegati in attività all'aperto, più esposti alle alte temperature.

Le informazioni fornite dal 1500. Più nel dettaglio, chiamando il 1500 è possibile ricevere informazioni sulle previsioni del sistema di sorveglianza delle ondate di calore del Ministero della Salute e sui servizi attivati sul territorio da Regioni e Comuni e indicazioni su come risolvere eventuali situazioni di disagio. È previsto, inoltre, un counseling di tipo medico-sanitario, grazie alla collaborazione dei dirigenti sanitari del Ministero della Salute, che assicurano il presidio di un secondo livello di risposta.

Il "rischio caldo" nei luoghi di lavoro. Grazie alla collaborazione con l'Istituto, inaugurata l'anno scorso, il servizio telefonico si rivolge anche a lavoratori e imprese, con l'introduzione di informazioni specifiche sul "rischio caldo" nei luoghi di lavoro e sul sistema di allerta predisposto dall'Inail, in collaborazione con l'Istituto per la Bioeconomia del Cnr, nell'ambito del progetto Workclimate, che ha sviluppato e reso disponibile un prototipo di sistema di previsione dello stress da calore per lo screening dei rischi professionali destinato a lavoratori, datori di lavoro e addetti alla salute e sicurezza aziendali.

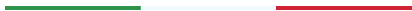
Mappe di previsione e una web app personalizzata. Tra gli strumenti messi a disposizione dal progetto Worklimate ci sono mappe di previsione, una web app calibrata sulle caratteristiche dei lavoratori e su vari scenari di esposizione, una guida per la gestione del rischio caldo e report periodici con le notizie relative a infortuni e malori sul lavoro correlati alle alte temperature, insieme a iniziative e proposte per la tutela dei lavoratori.

Il sito Ondate di calore. Dal lunedì al venerdì, fino a metà settembre, sul sito Ondate di calore del Ministero si possono consultare i bollettini sulle ondate di calore, elaborati dal Dipartimento di Epidemiologia Ssr Regione Lazio, nell'ambito del Sistema operativo nazionale di previsione e prevenzione degli effetti del caldo sulla salute, coordinato dal Ministero. Il Sistema si avvale del Sistema di Sorveglianza della Mortalità giornaliera (SiSMG) a supporto dell'attività di sorveglianza e monitoraggio degli eventi sanitari associati alle ondate di calore e ad altri eventi meteorologici estremi in 55 città, che, insieme al Sistema di sorveglianza degli accessi in Pronto soccorso, riveste un'importanza strategica per identificare tempestivamente situazioni di emergenza sanitaria e attivare interventi di prevenzione sulla popolazione.

Questa pagina ti è stata utile ?

Si

No



RECAPITI E CONTATTI

INAIL Sede centrale

P.le Pastore 6, 00144 Roma (RM)

Contact Center

(+39) 06.6001

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00

Inail risponde

Sportello digitale

TEMATICHE

ACCESSO RAPIDO

[PNRR 2021-2026 - Next Generation EU \(DL 77/2021\) - Progetto "Digitalizzazione dell'INAIL"](#)



Finanziato
dall'Unione Europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

[POC Legalità 2014-2020 - Progetto "Antifrode e Internal Audit"](#)



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



MINISTERO
DELL'INTERNO



[PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 - Progetto "Qualificazione dell'INAIL come Polo Strategico Nazionale \(PSN\)"](#)



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA



[Responsabile della pubblicazione](#) | [Avviso all'utenza](#) | [Dichiarazione di accessibilità](#) | [Monitoraggio accessi](#) | [Mappa del sito](#)

© 2025 INAIL - Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - P. IVA 00968951004

[Social media policy](#)